

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

SERVIZIO DATI

Il Cliente Multibusiness di Telecom, in possesso di un apparato opportunamente configurato, è automaticamente abilitato al Servizio di trasmissione dati in modalità GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA, WI-FI (il "Servizio"). Salvo quanto eventualmente previsto da specifiche offerte di trasmissione dati per le quali il Cliente abbia effettuato la richiesta di attivazione, il Servizio non prevede alcun contributo di attivazione né canone mensile. I corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

TRAFFICO DATI NAZIONALE	TARIFFA (iva esclusa)
Verso altri APN (navigazione Internet/Intranet)*	0,00025€ KB
Verso APN WAP (Mail con applicativi)**	0,0036€ KB
Verso APN WAP (navigazione WAP)	vs Off portal: 0,83€ al giorno + 0,2333€ scatto alla connessione (fino a 40 MB); tariffa over CAP a consumo 0,0036€ KB vs On Portal: 0€ + 0,2333€ scatto alla connessione
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per navigazione Internet si intende il traffico verso apn ibox.tim.it, uni.tim.it e apn aziendali.

(**) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

TRAFFICO DATI IN ROAMING INTERNAZIONALE

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

Verso APN UNI.TIM.IT. IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT	APN aziendali dedicati con blocchi di tariffazione a 10 kb	
Verso APN BlackBerry	Unico con blocchi di tariffazione a 10 Kb	
ROAMING DATI Originato da	TARIFFA	Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Fonia Originato e Ricevuto e sono riportate in calce ⁽¹⁾
Zona UE	€ 0,00195 per KB	
Zona 1	€ 0,00195 per KB	
Zona 2	€ 0,0041 per KB	
Zona 3	€ 0,0041 per KB	
Zona 4	€ 0,0041 per KB	

SERVIZIO FONIA ROAMING E CHIAMATE INTERNAZIONALI (gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice)

Il Servizio di Roaming internazionale consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio, che non prevede nessun costo fisso (contributo attivazione, canone mensile) ed i relativi corrispettivi dovuti per ciascuna modalità del Servizio, specificati nello schema tariffario sottostante, verranno addebitati al Cliente a partire dalla prima chiamata effettuata.

ROAMING FONIA ORIGINATO ⁽¹⁾	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato, secondo la tabella (prezzi sono in €/minuto):					Modalità di tariffazione
	A					
DA	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4	Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta
Zona UE	0,46	0,46	1	1	1	
Zona 1	0,46	0,46	1	1	1	
Zona 2	1	1	1	1	1	
Zona 3	1	1	1	1	1	
Zona 4	1	1	1	1	1	

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

ROAMING FONIA RICEVUTO IN (1)	Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom riceve all'estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il Roaming ricevuto sarà calcolato in base alla Zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Le tariffe del Roaming Ricevuto sono indicate nella tabella seguente.	
	TARIFFA €/min	Modalità di tariffazione
	Zona UE	Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta
	Zona 1	
	Zona 2	
	Zona 3	
Zona 4		

CHIAMATE INTERNAZIONALI (2)	Si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata. Le tariffe del traffico internazionale sono indicate nella seguente tabella.	
	€/min (i.e)	Modalità di tariffazione
	Zona 1	Le Zone delle chiamate internazionali sono diverse da quelle del Roaming, non prevedono la Zona UE e hanno una diversa composizione ⁽²⁾ .
Zona 2	0,15	Tariffazione a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

SMS NAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short, max 160 caratteri, pari a 3,6 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 3,6 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS INTERNAZIONALI

Costo per l'invio di un SMS short dall'Italia verso l'estero, max 160 caratteri, pari a 36 cent a messaggio, se superiore ai 160 caratteri il costo sarà pari a 36 cent moltiplicato il numero di SMS concatenati.

SMS IN ROAMING

Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato. Nella tabella di seguito il dettaglio della tariffa del singolo SMS.

SMS Originati da	€/msg
Zona UE	0,15
Zona 1	0,15
Zona 2	0,15
Zona 3	0,15
Zona 4	0,15

Gli SMS ricevuti quando ci si trova all'estero sono gratuiti.

MMS NAZIONALI/INTERNAZIONALI

Costo di 0,30 € cadauno per dimensioni fino a 100 KB per MMS, maggiori di 100 KB il costo è di 1,00 € cadauno. La rete è in grado di supportare MMS fino ad un max di 300 KB.

Per MMS internazionali s'intende gli MMS inviati dall'Italia verso l'Estero.

MMS IN ROAMING

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione, come indicato nella seguente tabella. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato Fonia.

Allegato 1 Bis- Servizi di Base Attivi su Ricaricabile Business Power

MMS Originati da	MMS uguali o inferiori a 100 KB	MMS superiori a 100 KB
Zona 1 e Zona 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e Zona 4	€ 1,67	€ 2,50

SERVIZIO DI VIDEOFONIA BUSINESS

La linea mobile ricaricabile non è abilitata di default ad effettuare videochiamate sia nazionali che internazionali, potrà attivarsi attraverso in self provisioning attraverso IVR 4920.

(servizio di Videofonia Business); pertanto tutti i Clienti Multibusiness in possesso di un apparato UMTS, opportunamente configurato, sono automaticamente abilitati ad effettuare traffico in modalità videofonia senza sostenere nessun costo fisso (contributo di attivazione, canone mensile) né oneri gestionali. Il Servizio sarà valorizzato solo dal momento della prima Videochiamata effettuata, in base alle seguenti tariffe:

Tipologia di traffico Videotelefonata a consumo	€/minuto
Verso TIM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze TIM	€ 0,3370
Verso AOM: videochiamate nazionali verso tutte le utenze di AOM	€ 0,3370
Roaming: effettuate dall'estero verso l'Europa - Zona UE effettuate dall'estero verso il resto del mondo	€ 1 € 2
Internazionale: verso Europa, USA e Canada Verso Resto del Mondo	€ 1 € 4,60
Per ogni Videochiamata saranno addebitate alla risposta	€ 0,125

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi.

Le tariffe indicate nel presente allegato potrebbero subire variazioni. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

(1) Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Svizzera.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg., Canada, Croazia, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo

(2) ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1: Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.